**Q&As**

**Ξεκίνησε η 2η ψηφιακή μετάβαση. Τι σημαίνει**; Ότι τα κανάλια θα εκπέμπονται στις νέες – τελικές και διεθνώς κατοχυρωμένες συχνότητες.

**Γιατί γίνεται αυτό;** Για να απελευθερωθεί χώρος στο φάσμα και να χρησιμοποιηθεί από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας για την ανάπτυξη του 5G.

**Ποιος το αποφάσισε;** Η ΕΕ με οδηγία που εξέδωσε (και άρα είναι υποχρεωτικό για όλες τις ευρωπαϊκές χώρες).

**Που θα γίνει**; Θα γίνεται σταδιακά, σε συγκεκριμένες περιοχές κάθε φορά και θα ολοκληρωθεί τον Σεπτέμβριο του 2021.  Τα 4 πρώτα βήματα της 2ης Ψηφιακής Μετάβασης ολοκληρώθηκαν στις 6/11/20, 20/11/20, 11/12/20 & 15/1/21 στο Βόρειο Αιγαίο, στα Δωδεκάνησα και στις Κυκλάδες, στον Έβρο και την Κομοτηνή και ο επόμενος σταθμός είναι στις **05/02/21 στην Μαγνησία, την Σκύρο, τις Σποράδες και σε τμήματα της Βόρειας Εύβοιας, της Καρδίτσας και της Λάρισας.**

**Τι πρέπει να κάνει ο τηλεθεατής**; Έναν απλό επανασυντονισμό του δέκτη του (αποκωδικοποιητή ή τηλεόραση ανάλογα με το τι έχει ο καθένας) την ημέρα που θα γίνει η μετάβαση στην περιοχή του.

**Πως γίνεται ο επανασυντονισμός? Θα χρειαστώ τεχνικό;** Η διαδικασία είναι απλή. Δεν χρειάζεται τεχνικό: Πάρε το τηλεκοντρόλ, πάτησε μενού, επίλεξε εγκατάσταση ή ρυθμίσεις, αυτόματο συντονισμό και πάτησε ΟΚ.



**Λαμβάνω όλα τα κανάλια που έβλεπα και επιπλέον σε κάποια βλέπω το όνομα του καναλιού, μαύρη εικόνα και ακούω ήχο. Γιατί συμβαίνει αυτό?** Η συσκευή σας δεν υποστηρίζει την λήψη των προγραμμάτων σε Υψηλή Ευκρίνεια (High Definition).

**Πρέπει να πάρουμε άλλο εξοπλισμό;** Όχι δεν χρειάζεται καμία αλλαγή εξοπλισμού (ούτε τηλεόραση, ούτε κεραία, ούτε τίποτε).

**Υπάρχει κάποιου είδους οικονομική επιβάρυνση για τους πολίτες ;** Απολύτως καμία.

**Και πως θα το ξέρω εγώ πότε θα γίνει;** Η Digea θα ενημερώνει εγκαίρως το τηλεοπτικό κοινό για κάθε νέα μετάβαση μέσω ανακοινώσεων, τηλεοπτικών σποτ και άλλων μέσων. Μπορείτε επίσης να ενημερώστε από την ιστοσελίδα digea.gr.

**Ποια περιοχή θα ακολουθήσει;** Στις **26/2/21** σε Δράμα, Θάσο, Καβάλα, Ξάνθη, τμήμα του Ν. Ροδόπης και Σέρρες και στις **19/03/21** σε Θεσσαλονίκη, Χαλκιδική Κιλκίς, Πέλλα, Ημαθία , Πιερία.

**Θα επηρεαστούν άλλες υπηρεσίες (π.χ. υπηρεσίες streaming, online gaming κ.τ.λ.) για τις οποίες χρησιμοποιώ την τηλεόρασή μου;** Όχι. Η μετάβαση αφορά μόνο στο τηλεοπτικό σήμα.